

香港

2021年3月22日

## 澳洲會計師公會：香港小型企業處於存亡邊緣 前景信心跌至新低

- 澳洲會計師公會調查顯示，香港小型企業商業信心跌至新低
- 尋求政府援助是香港小型企業應對新冠肺炎疫情最常見的措施
- 僅有 8.5% 的香港小型企業表示一定會在 2021 年進行創新

在新冠肺炎疫情持續肆虐和 2020 年出現罕有的經濟衰退的背景下，香港小型企業的商業信心跌至新低。在接受調查的香港小型企業中，只有 16% 的企業去年錄得增長。而展望今年，亦只有 21% 的企業預計將會實現增長。

該結果來自澳洲會計師公會於今日發布的 2020-21 年「亞太地區小型企業調查」。該調查涵蓋了亞太地區 11 個市場（包括澳洲，中國內地，馬來西亞和越南等）中 4,227 家小型企業的觀點，以了解其經營策略和發展前景。香港地區有 306 家小型企業參與其中。

「香港小型企業對業務增長的預期已經連續兩年在所有受訪市場中排名最低。53% 的受訪者認為新冠肺炎疫情在 2020 年對其業務運營產生了最主要的負面影響，其中 65% 的受訪者預計至少需要一年才能從疫情中恢復。」澳洲會計師公會 2021 年大中華區分會會長陳銘嚴先生表示。調查結果顯示，當被問及企業以何舉措應對新冠肺炎疫情時，香港小型企業主要採取的行動為尋求政府的支持和補貼（33%），減少資本支出（32%）以及減少員工人數/成本（22%）。

「特區政府宣布的紓困措施有效支持小型企業抗擊疫情。據調查結果顯示，有 44% 的受訪者需要為企業生存而尋求外部融資。而以政府資助作為外部融資主要來源的比例，從 2019 年的 9% 躍升至去年的 33%，創下歷史新高。」陳銘嚴說。

在眾多受訪市場中，開始或增加關注網絡銷售是小型企業採取應對疫情的主要行動之一。但僅有 17% 的香港受訪小型企業開始實施或增加網上銷售，低於調查平均值 25%。而儘管有 57% 的香港受訪者通過電子支付方式獲得超過 10% 的銷售額，但比例低於調查平均值 64%，亦遠落後於領先的中國內地（91%）。

陳銘嚴表示：「香港政府在財政預算案中宣布發行電子消費券，對於小型企業來說是絕佳的機會體驗電子支付和電子商務的優勢。鑑於『遙距營商計劃』反應熱烈，我們建議政府可考慮重新開放該計劃的申請，以繼續推動小型企業數字化和科技應用。」

香港小型企業的商業信心持續低迷。只有 21%的受訪者預計其業務將在 2021 年實現增長，相比之下本次調查的平均值為 61%。對前景的悲觀預期亦反映在香港小型企業在增聘人手方面採取謹慎的態度上。僅有 12%的受訪者預計會在 2021 年增加員工，而調查結果的平均值為 36%。

香港小型企業的創新意向也較低，只有 8.5%的受訪者表示他們一定會在 2021 年推出新產品或服務，而調查平均值為 23%。

「雖然企業創新或會令開支在短期內增加，但香港小型企業應更積極地重新評估資源分配，並考慮通過採用科技進行創新。此舉有助提升其長期競爭力，並趕上亞太區其他經濟體的同行。」陳銘巖說。

澳洲會計師公會建議香港小型企業考慮採取以下措施：

- 諮詢可信賴的專業顧問以改善企業復蘇的前景。
- 尋求政府的財政支持以應對企業目前相應的狀況，例如中小企融資擔保計劃下的「百分百擔保特惠貸款」和「預先批核還息不還本」計劃。
- 密切管理現金流和債務，留意外部融資的成本。
- 善用政府支援計劃以增加科技應用。
- 識別、投資並應用新科技，持續創新。
- 探索多樣化的機會並拓展新市場，尤其中國內地城市和東盟國家。

-完-

**傳媒聯絡：**潘懿莊 電話：5318 9655 / 2202 2722 或 電郵：carmen.pan@cpaaustralia.com.au

劉金秋 電話：6233 5872 / 2891 2747 或 電郵：rachel.liu@cpaaustralia.com.au

#### **關於澳洲會計師公會**

澳洲會計師公會是全球最大的專業會計團體之一，在 100 多個國家和地區擁有超過 168,000 名會員，其中大中華地區的會員超過 20,000 名。澳洲會計師公會自 1955 年開始在香港開展業務，並於 1989 年在香港設立了辦事處。我們的主要服務包括教育、培訓、技術支援和倡議。澳洲會計師公會就影響當地、國家及國際會計行業和公共利益的議題發表倡議，彰顯思想領導力。我們與政府、監管機構和行業合作，倡導實施促進經濟可持續增長的政策，並取得積極的商業和公共成果。點擊 [cpaaustralia.com.au](http://cpaaustralia.com.au) 了解更多。

下載 [澳洲會計師公會《2020-21 年亞太地區小型企業調查》報告](#)（僅英文版本）

## 澳洲會計師公會

### 2020-21亞太區小型企業調查

香港地區

#### 2020年小型企業總體表現



#### 2020年有利發展因素



#### 2020年不利發展因素



#### 新冠肺炎疫情帶來的影響



#### 為應對新冠疫情採取的主要行動

尋求政府支援/補貼



減少資本支出



減少僱員人數/成本



## 澳洲會計師公會 2020-21亞太區小型企業調查 香港地區

### 外部融資

**44%** 小型企業  
在2020年尋求外部融資以求  
企業生存

**33%** 小型企業  
在2020年將政府資助作為主要  
的外部融資來源  
同比增加  
23%

### 創新與科技

香港 2020

調查均值



### 香港小型企業2021年展望



### 對香港小型企業的建議



尋求政府的財政支持以應  
對企業目前相應的狀況



密切管理現金流和債務，  
留意外部融資的成本



增加科技應用如電子支付  
及網絡銷售