

北京，2020年4月23日

即时发布

澳洲会计师公会调查： 数字科技助力小微企业从容应对疫情挑战

全球最大的专业会计团体之一澳洲会计师公会最新发布的《亚太区小微企业调查》显示，中国内地小微企业对于数字科技应用能力的重视，将助力企业较快走出新冠肺炎疫情困境，实现复苏。

调查表明，在疫情爆发前，多数中国内地小微企业的财务状况表现稳健。尽管面临重重挑战，但81%的中国内地受访小微企业表示在2019年录得增长，57%的受访企业在2019年增加雇员人数。

数字科技应用能力助力小微企业从容应对疫情挑战

本次调查结果表明，即使在新冠肺炎疫情爆发之前，数字科技的应用能力与小微企业强劲的业务增长之间就存有紧密联系。疫情爆发后，伴随一系列疫情防控举措的出台，消费者对电子商务和在线增值服务的需求进一步激增，因此，提升数字科技应用能力，对于小微企业及时调整业务战略，从容应对挑战，并助力企业实现复苏至关重要。

中国内地受访小微企业在线上销售、采用移动支付技术盈利和运用社交媒体平台实现商业目的等领域均领先于亚太地区其他受访市场。从调查数据来看，86%的中国内地受访小微企业通过线上销售获取超过10%的收入，91%的中国内地受访企业通过移动支付技术获取超过10%的收入，且有98%的中国内地受访企业表示在日常商业实践中，运用社交媒体平台进行产品或服务销售、现有客户关系维护和数字营销。

创新文化，对于身处不确定性中的企业亦十分重要。调查中，93%的中国内地受访小微企业表示计划或会在2020年推出新产品，服务或流程，是所有亚太地区受访市场中创新意愿最高的群体。

此外，中国内地小微企业十分注重科技投资，并且多数企业通过科技投资实现了快速盈利。调查中，57%的中国内地受访小微企业表示其在2019年的科技投资已经获利。在所有亚太地区受访市场中，中国内地受访者投资商务智能（BI）和分析软件，云计算和数据可视化软件的比例亦是最高的。

中国内地市场拥有庞大的中产阶级规模与消费潜力，近期各级地方政府亦通过发行电子消费券和延长周末至2.5天等系列措施刺激国内消费，这些都为具有数字科技应用能力和创新文化的小微企业的发展提供了机遇。中国内地小微企业如能通过评估与分析其现有客户数据以提高客户满意度，利用数字技术洞悉客户的新需求，并及时拥抱由疫情所催生的新兴业务发展机遇，将有助于其应对短期困境。

财政支持措施为小微企业复苏护航

调查亦显示，政府在 2019 年推行的一系列包括减税降费及缓解小微企业融资难的举措，在过去一年中推动了小微企业的发展。

尽管成本上涨依然被视为中国内地小微企业发展面临的制约因素之一，但在本次调查中，选择此选项的受访者比例（30%）已跌至自 2015 年中国内地市场被纳入该调查以来的历史最低水平。与此相呼应，调查中，将税赋视为中国内地小微企业发展面临的制约因素之一的受访者比例（9%）亦创下了自 2015 年以来的历史新低。该结果表明，2000 亿减税降费政策在内的一系列举措切实地为企业纾困，并已经为小微企业在 2019 年中的发展提供了支持。

此外，54%的中国内地受访小微企业表示在 2019 年容易或非常容易获得外部融资，该比例也高于其他亚太区受访市场，反映了融资便利性对于支持小微企业发展的重要性。

自新冠肺炎疫情发生以来，政府已出台了一系列针对小微企业的财政与货币支持政策，包括近期降低小规模纳税人增值税征收率及向市场注入 5500 亿元的流动性等。对于中国内地小微企业而言，及时了解最新政策并充分运用相关政策措施，减轻企业在员工成本、原材料成本、税赋和租金等的负担尤为关键。

澳洲会计师公会对 2020 年中国内地小微企业的六项建议：

- 充分运用政府出台的减税降费和其他支持措施
- 注重企业现金流控制及财务状况改善
- 把握 5G 和区块链等技术发展带来的新机遇，以此改善业务运营并保持领先地位
- 鼓励员工参与培训，以便更好地满足企业在复工复产后对于人才相关技能的需求
- 充分发挥现有忠实客户群的价值，注重提升客群满意度，在保留现有客群基础上吸引新客群
- 关注并拥抱随时可能出现的新机遇

澳洲会计师公会助力全球小微企业应对疫情困境的更多实用资源，欢迎点击[澳洲会计师公会免费专业资源包](#)了解

关于澳洲会计师公会

澳洲会计师公会为全球最大的专业会计团体之一，于 1886 年成立，目前在全球 100 个国家及地区拥有超过 166 000 名会员，会员担任高层领导职位的人数逾 25 000 名，大中华地区的会员人数已超过 19 000 名。

关于调查

澳洲会计师公会《亚太区小微企业调查》始于 2009 年。公会每年对该地区小微企业的观点进行深入分析，并构成纵向研究的一部分。公会第 11 次年度调查对包括中国内地（北京，广州，上海，深圳和重庆）、香港、台湾、马来西亚、越南、印度尼西亚、新加坡、菲律宾、印度、澳大利亚和新西兰在内的 11 个市场的 4193 家小微企业经营者进行了广泛调查。本次调查在新冠肺炎疫情之前，于 2019 年 11 月 18 日至 12 月 12 日进行。

媒体查询，请联络：

澳洲会计师公会

许俊楠女士

电话：+86 1391 738 7899

电邮：johanna.xu@cpaaustralia.com.au